



PRONOTE sur votre smartphone

Pour suivre facilement la scolarité de votre enfant :



emploi du temps ;



absences et retards ;



notes et résultats ;



devoirs à faire ;



informations du collège ;



messages des enseignants et de l'établissement.

ÉTAPE 1



Installer l'application PRONOTE

1 Ouvrez Google Play Store (Android) ou App Store (iPhone)

L'icône se trouve normalement sur l'écran d'accueil de votre téléphone.

2 Dans la barre de recherche, tapez PRONOTE

3 Sélectionnez l'application PRONOTE, éditée par Index Éducation

Vérifiez bien l'éditeur avant de continuer.

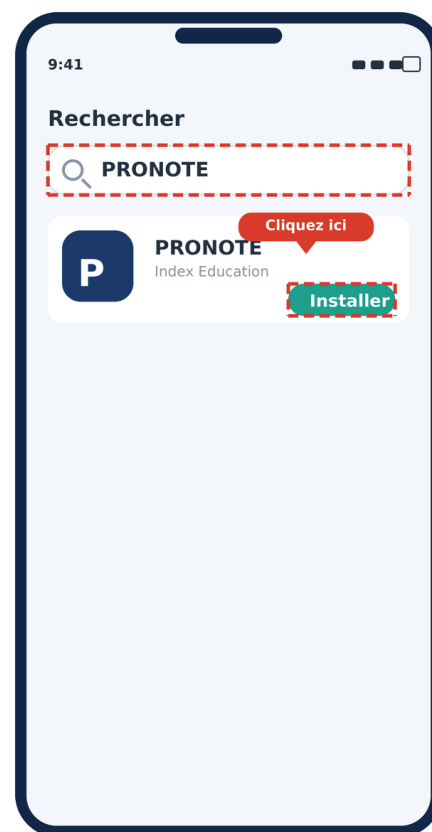
4 Appuyez sur Installer (Android) ou Obtenir (iPhone)

Le téléchargement démarre automatiquement.

5 Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application

⚠ ATTENTION

Plusieurs applications peuvent porter des noms proches. Vérifiez bien que l'application est éditée par Index Éducation.



Scannez pour télécharger :



Android
Google Play



iPhone
App Store

ÉTAPE 2



Préparer votre connexion ÉduConnect

Pour vous connecter à PRONOTE en tant que parent, vous devez utiliser votre compte ÉduConnect de responsable légal. ÉduConnect vous permet d'utiliser un seul identifiant et un seul mot de passe pour accéder aux services numériques liés à la scolarité de vos enfants.



Votre identifiant ÉduConnect



Votre mot de passe ÉduConnect

ÉTAPE 3



Vous n'avez jamais activé votre compte ÉduConnect ?

Pas d'inquiétude ! Rendez-vous sur le portail ÉduConnect et choisissez « Je n'ai pas de compte » puis « Activer mon compte ». Pour un responsable légal, l'activation peut se faire à l'aide du numéro de téléphone portable communiqué à l'établissement scolaire.

1 Rendez-vous sur le portail ÉduConnect

educonnect.education.gouv.fr, rubrique « Je n'ai pas de compte ».

2 Choisissez « Activer mon compte »

Renseignez votre nom, votre prénom et votre numéro de téléphone portable.

3 Recevez votre code d'activation par SMS

Saisissez-le pour finaliser la création de votre mot de passe.

IMPORTANT

Si votre numéro de téléphone n'est pas reconnu, vérifiez qu'il s'agit bien du numéro communiqué au collège. Si vous avez changé de numéro, contactez l'établissement afin que vos coordonnées soient mises à jour.

Accéder directement au portail ÉduConnect :



ÉduConnect

educonnect.education.gouv.fr

ÉTAPE 4



Se connecter à PRONOTE

1 Appuyez sur le bouton « + »

Pour ajouter votre compte dans l'application PRONOTE.

2 Sélectionnez le mode de connexion

Choisissez celui proposé par votre établissement.

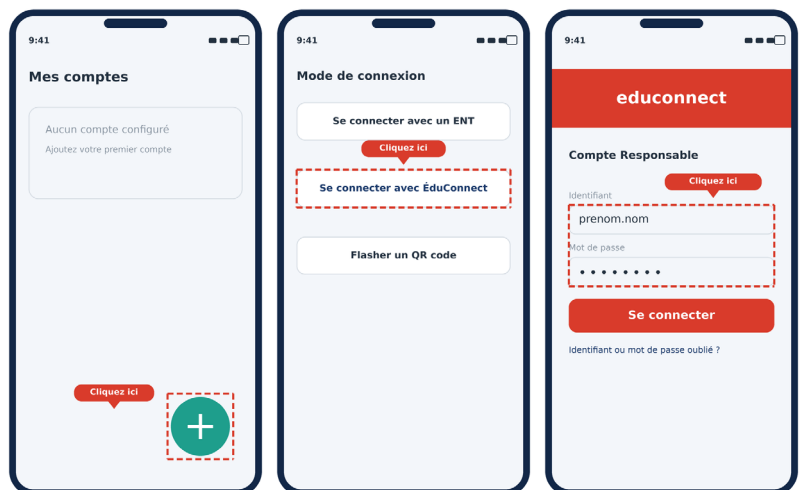
3 Choisissez « Se connecter avec ÉduConnect »

Lorsque PRONOTE vous demande de vous identifier.

4 Saisissez votre identifiant puis votre mot de passe ÉduConnect

5 Validez votre connexion

Vous accédez alors à votre Espace Parents PRONOTE.

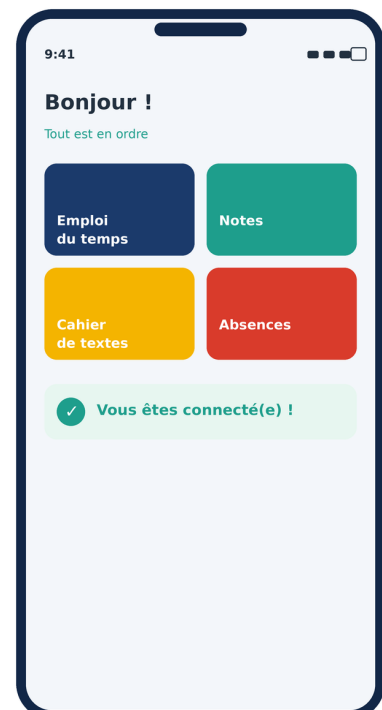
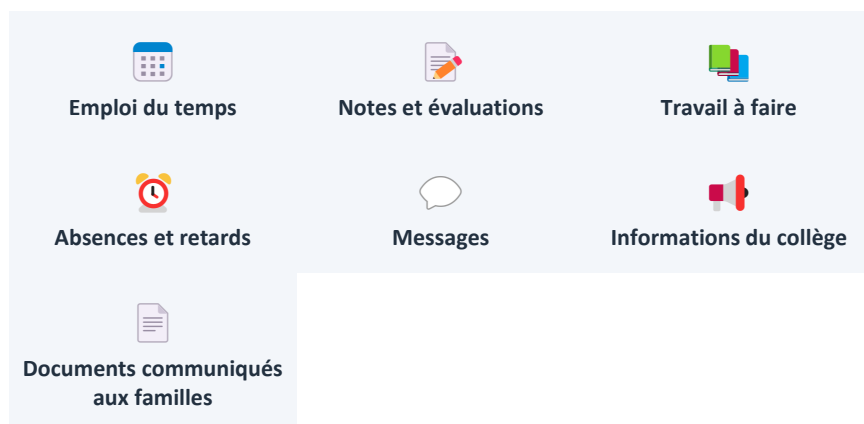


ÉTAPE 5



C'est terminé !

Une fois connecté, vous pourrez retrouver directement sur votre smartphone les principales informations concernant la scolarité de votre enfant. L'application PRONOTE est conçue pour permettre aux parents de retrouver sur leur téléphone les fonctionnalités essentielles de leur Espace Parents.



? Questions fréquentes

? Je ne connais plus mon mot de passe ÉduConnect

Utilisez la fonction « Mot de passe oublié ? » sur ÉduConnect.

? Mon numéro de téléphone n'est pas reconnu

Le numéro utilisé doit être celui communiqué à l'établissement scolaire. Si vous en avez changé, contactez le collège afin que vos coordonnées soient mises à jour.

? Je ne trouve pas mon enfant

Vérifiez que vous êtes bien connecté avec votre compte de responsable légal. Si votre enfant n'apparaît toujours pas, contactez le collège.

? Je n'arrive pas à installer PRONOTE

Vérifiez que votre smartphone dispose d'une connexion Internet et que vous utilisez bien l'application officielle PRONOTE éditée par Index Éducation.

★ À retenir

1

Je télécharge l'application
PRONOTE

2

J'utilise mon compte ÉduConnect
de parent

3

Je renseigne mon identifiant et
mon mot de passe

4

Je retrouve toutes les
informations scolaires de mon
enfant

📞 Besoin d'aide pour ÉduConnect ?

Assistance nationale : 0 809 54 06 06

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (heure de Paris).

Une assistance en ligne est également disponible sur le site d'assistance ÉduConnect.

📺 UN TUTORIEL VIDÉO

Tutoriel ÉduConnect → ENT → PRONOTE (oct. 2025) : connexion expliquée pas à pas sur ordinateur, smartphone Android et iPhone.

youtube.com/watch?v=me5JyY_Ft-c



Scanner pour voir la vidéo

Besoin d'aide pour PRONOTE ? Contactez le secrétariat du collège Arthur Rimbaud — Saint-Julien-en-Genevois.